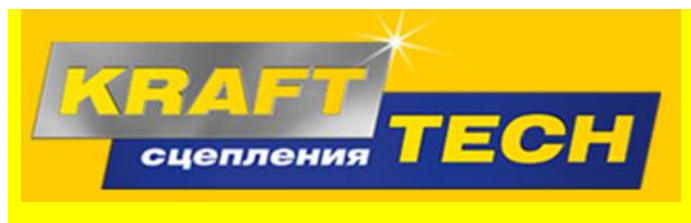


Гарантийная программа “KRAFTTECH”



Комплекты сцепления торговой марки “KRAFTTECH” более 20 лет известны российским автомобилистам и за это время сумели завоевать их доверие. Команда завода-изготовителя внимательно следит за качеством предлагаемой на российский рынок продукции. Внедренная на заводе система менеджмента качества ISO 9001 позволяет быстро реагировать на изменяющиеся потребности рынка и на требования конечных потребителей.

Каждый комплект сцепления торговой марки “KRAFTTECH” проходит на заводе-изготовителе многоступенчатую компьютерную систему проверки качества, о чем свидетельствует персональный идентификационный номер, нанесенный на каждое изделие. В России продукция торговой марки “KRAFTTECH” сертифицирована в соответствии с требованиями Госстандарта РФ в ведущем научном и сертификационном центре в области автомобилестроения, – в “НАМИ”, а также подтверждена международными сертификатами качества. Мы на столько уверены в качестве, что предлагаем Вам расширенную гарантию на весь ассортимент продукции торговой марки “KRAFTTECH”.

Условия предоставления расширенной гарантии.

- Пробег и срок гарантии.
 - При установке в сертифицированной СТО: 12 мес. или 30 000 км. (в зависимости от того какое из условий наступит раньше).
 - При установке вне сертифицированной СТО или самостоятельной установке: 6 мес. или 15 000 км. (в зависимости от того какое из условий наступит раньше).
- Необходимые документы:
 - Заключение СТО с описанием дефекта и контактной информации (адрес, телефон, e-mail) или заполненный “Гарантийный талон”, который можно скачать с нашего сайта http://www.krafttech.ru/support/view_act.php
 - Чек о продаже или заказ-наряд по установке

Компания “KRAFTTECH” вправе отказать в замене продукции в следующих случаях:

- Продукция не принадлежит нашей торговой марке.
- Контрафактная продукция.
- Продукция модифицирована.
- Одна или несколько деталей из комплекта сцепления отсутствует.
- Грубые нарушения рекомендаций по установке.
- Не корректная эксплуатация транспортного средства.

Телефон сервисной службы: 8-800-333-0-911
Звонок бесплатный из любого региона России

Для оперативности принятия решения по возникающим вопросам присылайте фотографии и описание на e-mail:
expertiza@rapaco.ru

